

**PENERAPAN METODE *COURSE REVIEW HORAY* BERBANTU MEDIA
PREZI DALAM MENINGKATKAN HASIL BELAJAR KOGNITIF
PELAYANAN PRIMA SISWA KELAS X PEMASARAN SMK BATIK 1
SURAKARTA TAHUN AJARAN 2015/2016**



SKRIPSI

Oleh :

Niko Sangaji

K7412126

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

Agustus 2016

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Niko Sangaji

NIM : K7412126

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“PENERAPAN METODE *COURSE REVIEW* HORAY BERBANTU MEDIA *PREZI* DALAM MENINGKATKAN HASIL BELAJAR KOGNITIF PELAYANAN PRIMA SISWA KELAS X PEMASARAN SMK BATIK 1 SURAKARTA TAHUN AJARAN 2015/2016”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Agustus 2016

Yang membuat Pernyataan



Niko Sangaji

**PENERAPAN METODE *COURSE REVIEW HORAY* BERBANTU MEDIA
PREZI DALAM MENINGKATKAN HASIL BELAJAR KOGNITIF
PELAYANAN PRIMA SISWA KELAS X PEMASARAN SMK BATIK 1
SURAKARTA TAHUN AJARAN 2015/2016**

Oleh :

Niko Sangaji

K7412126

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi**

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

Agustus 2016

PERSETUJUAN

Nama : Niko Sangaji
NIM : K7412126
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Course Review Horay* Berbantu Media *Prezi* Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Kognitif Pelayanan Prima Siswa Kelas X Pemasaran SMK Batik 1 Surakarta Tahun Ajaran 2015/2016

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I,



Drs. Sunarto, M.M.
NIP. 195408061980031002

Pembimbing II,

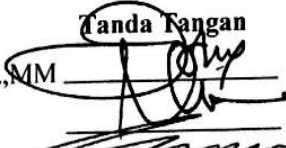


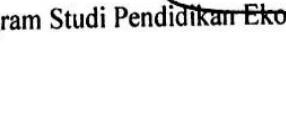


Dra. Kristiani, M.Si.
NIP. 196804281989032002

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Niko Sangaji
Nim : K7412126
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Course Review Horay* Berbantu Media
Prezi Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Kognitif Pelayanan
Prima Siswa Kelas X Pemasaran SMK Batik 1 Surakarta
Tahun Ajaran 2015/2016

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Kamis tanggal 4 Agustus 2016 dengan hasil LULUS dan revisi maksimal 1 (Satu) bulan. Skripsi telah direvisi dan mendapat persetujuan dari Tim Penguji. Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua : Jonet Ariyanto Nugroho, SE., MM		05-08-2016
Sekretaris : Sudarno, S.Pd., M.Pd		5-8-2016
Anggota I : Drs. Sunarto, MM		5/8 2016
Anggota II : Dra. Kristiani, M.Si		5/8 2016

Skripsi disahkan oleh Kepala Program Studi Pendidikan Ekonomi pada;

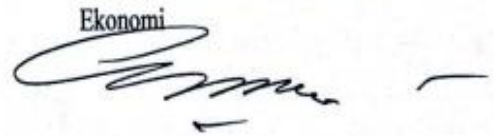
Hari : Jumat
Tanggal : 5-8-2016

Mengesahkan

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret,

Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd
NIP 196101241987021001

Kepala Program Studi Pendidikan Ekonomi


Drs. Sunarto, MM
NIP 195408061980031002

ABSTRAK

Niko Sangaji. **Penerapan Metode *Course Review Horay* Berbantu Media *Prezi* Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Kognitif Pelayanan Prima Siswa Kelas X Pemasaran SMK Batik 1 Surakarta Tahun Ajaran 2015/2016**. Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Sebelas Maret Surakarta. Agustus 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan hasil belajar kognitif pelayanan prima pada siswa kelas X PM SMK Batik 1 Surakarta. Melalui Penerapan Metode *Course Review Horay* berbantu media *Prezi* diharapkan dapat meningkatkan hasil belajar siswa.

Penelitian ini merupakan Penelitian Tindakan Kelas (PTK) yang dilaksanakan selama dua siklus, dengan tiap siklus terdiri atas perencanaan, pelaksanaan tindakan, observasi dan refleksi. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas X PM SMK Batik 1 Surakarta Tahun Pelajaran 2015/2016 sebanyak 34 siswa. Sumber data berasal dari siswa, guru, dan dokumen. Teknik pengumpulan data adalah dengan observasi, tes, dokumentasi, dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif, teknik analisis secara kualitatif dan deskriptif komparatif

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Penerapan Metode *Course Review Horay* Berbantu Media *Prezi* dapat meningkatkan hasil belajar Pelayanan Prima siswa kelas X PM SMK Batik 1 Surakarta. Peningkatan terjadi pada siklus I dan siklus II. Hal ini didukung dengan data penelitian yang menunjukkan adanya peningkatan pada penilaian hasil belajar kognitif. Sebelum diterapkan metode *course review horay* berbantu media *prezi* nilai rata-rata kelas adalah 74 dengan presentase ketuntasan 41 %. Pada siklus I nilai rata-rata kelas 80,35 dengan presentase ketuntasan sebesar 76,47% dan pada siklus II nilai rata-rata kelas 80,59 dengan presentase ketuntasan 85,29%.

Kata kunci: Course Review Horay, Prezi Media, Hasil Belajar Pelayanan Prima

ABSTRACT

Niko Sangaji. **Application Of Course Review Horay By Using Prezi Media To Improve The Prima Service Of Cognitive Learning Outcomes In Grade X Marketing Of SMK Batik 1 Surakarta In The School Year Of 2015/2016.** *Skripsi*, Faculty of Teacher Training and Educational. Sebelas Maret University of Surakarta. August 2016.

This research aims to improve the learning results of excellent service in Student of Class X PM SMK Batik 1 Surakarta. Trough the application of Course Review Horay method By Using Prezi Media expected can improve learning result.

The research used the Classroom Action Research (CAR) which was conducted in two cycles, with each cycled planning, implementation measures, observation and reflection. The subjects were students of class X Marketing of SMK Batik 1 Surakarta totaling 34 students. Source of data derived from students, teachers, and documents. The technique of data collection is by observation, tests, documentation, and interviews. The data analysis techniques used is descriptive analysis techniques, qualitative analysis techniques and comparative description.

Based on the results of the study it can be concluded the application of Course Review Horay By Using Prezi Media can improve learning results Excellent Service grade X Marketing of SMK Batik 1 Surakarta. The increase occurred in the cycle I and cycle II. This is supported by research data that shows an increase in the assessment on the third realm of cognitive learning outcomes. Before application of Course Review Horay By Using Prezi Media grade average score is 74 with the percentage of completeness 41%. In the first cycle class average value increased to 80,35 with the percentage of completeness 76,47% and the second 80,59 cycle class average value increased to 80,35 with the percentage of completeness 85,29%.

Keyword: Course Review Horay, Prezi Media, learning outcome Prima Service

MOTTO

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ?”

(Q.S. Arrahman : 55)

“Katakanlah apakah sama antara orang yang mengetahui dengan orang yang tidak tahu.”

(Q.S. Az-Zumar : 9)

“Barangsiapa yang menghendaki kebaikan di dunia maka dengan ilmu.

Barangsiapa yang menghendaki kebaikan di akhirat maka dengan ilmu.

Barangsiapa yang menghendaki keduanya maka dengan ilmu.”

(HR. Bukhori dan Muslim)

“Sakadare linakonan, mung tumindak mara ati, angger tan dadi prakara, karana riwayat muni, Ikhtiyar iku yekti, pamilihing reh rahayu, sinambi budidaya, kanthi awas lan eling, kanthi kaesthi antuka parmaning Sukma”

(Raden Ngabehi Ranggawarsita)

“Give the Best, Get the Best”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Teriring syukur pada-Mu Ya ALLOH, kupersembahkan karya ini kepada:

Bapak (Sutiyo) dan Ibu (Tuginem)

“Doamu yang selalu menyertaiku di setiap langkah, bekerja setiap hari untuk menyekolahkan kami anak-anakmu, kasih sayang yang luar biasa yang diberikan kepada kami anak-anakmu.”

Adikku Isna Fitri Ana

“Terimakasih senantiasa memberikan kasih sayangnya kepada kakak”

Pakdhe Marimin

“Jauh dari hubungan darah tetapi selalu menghiburku dan menasehatiku sejak aku masih balita”

Teman-teman Pendidikan Ekonomi Angkatan 2012

“Terimakasih atas kebersamaan, semangat, perjuangan, dan kerjasamanya selama menempuh kuliah di UNS”

Team KKN Ngreco 2015

“Terimakasih kerjasama kalian sampai saat ini yang saling memotivasi”

Teman-teman PPL SMK Batik 1 Surakarta 2015

“Terimakasih atas semangat, perjuangan, dan kerjasamanya”

Teman-teman Wisma Kos Tsaqofi

“4 tahun kebersamaan, mengukir kenangan yang tak terlupakan”

Teman-teman Grup Badminton

“Tidak hanya berolahraga diskusipun kita lakukan untuk kebaikan bersama”

Pasukan Joged

“Terimakasih atas semangat, nasehat, dan kerjasamanya”

Team Beasiswa Mandiri 2012

“ Terimakasih atas bantuan dan dukungannya”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya. Atas kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENERAPAN METODE *COURSE REVIEW* HORAY BERBANTU MEDIA *PREZI* DALAM MENINGKATKAN HASIL BELAJAR KOGNITIF PELAYANAN PRIMA SISWA KELAS X PEMASARAN SMK BATIK 1 SURAKARTA TAHUN AJARAN 2015/2016”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ijin terhadap dilaksanakannya penelitian ini.
2. Drs. Sunarto, M.M., selaku ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Kristiani, M.Si., selaku pembimbing II, yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Yusuf, Kepala SMK Batik I Surakarta, yang telah memberikan kesempatan dan tempat guna pengambilan data penelitian.
5. Dra. Heru Setyowati, selaku guru mata pelajaran Pelayanan Prima SMK Batik 1 Surakarta, yang telah memberi bimbingan dan bantuan dalam penelitian ini.
6. Para siswa kelas X PM SMK Batik 1 Surakarta yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan penelitian ini.

7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Surakarta, Agustus 2016

Peneliti,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
A. Kajian Teori.....	5
B. Kerangka Berfikir	32
C. Hasil Penelitian yang Relevan.....	35
D. Hipotesis Tindakan.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39

A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
B. Subyek Penelitian	41
C. Data dan Sumber Data	41
D. Pengumpulan Data.....	42
E. Uji Validitas Data	43
F. Teknik Analisis Data	43
G. Indikator Kinerja Penelitian.....	44
H. Prosedur Penelitian	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 52
A. Hasil Penelitian.....	52
1. Deskripsi Pratindakan.....	52
2. Deskripsi Hasil Tindakan Siklus I.....	55
3. Deskripsi Hasil Tindakan Siklus II.....	64
4. Perbandingan Antarsiklus.....	74
B. Pembahasan Penelitian	77
 BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	 79
A. Simpulan.....	79
B. Implikasi	79
C. Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA	 82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Tingkat Ketuntasan Siswa Sebelum Dilakukan Tindakan.....	3
Tabel 2. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan dalam Penelitian	40
Tabel 3. Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM)	44
Tabel 4. Kriteria Tingkat Keberhasilan Belajar Siswa dalam %	45
Tabel 5. Indikator Keberhasilan.....	45
Tabel 6. Rambu-Rambu Hasil Analisis.....	45
Tabel 7. Indikator Ketercapaian Penelitian.....	46
Tabel 8. Hasil Belajar Aspek Afektif(Sikap) Siklus I.....	63
Tabel 9. Hasil Belajar Aspek Psikomotor (Keterampilan) Siklus I.....	63
Tabel 10. Hasil Belajar Aspek Kognitif (Pengetahuan) Siklus I	63
Tabel 11. Hasil Belajar Aspek Afektif (Sikap) Siklus II	72
Tabel 12. Hasil Belajar Aspek Kognitif (Pengetahuan) Siklus II	72
Tabel 13. Hasil Belajar Aspek Kognitif (Pengetahuan) Siklus II	73
Tabel 14. Perbandingan Rata-rata Hasil Belajar Afektif	74
Tabel 15. Perbandingan Rata-rata Hasil Penilaian Psikomotor	75
Tabel 16. Perbandingan Rata-rata Hasil Belajar Penilaian Kognitif.....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Hubungan Tujuan Instruksional, Pengalaman Belajar dan Hasil Belajar	9
Gambar 2. Screenshot 1 Prezi.com	29
Gambar 3. Screenshot 2 Prezi.com	30
Gambar 4. Screenshot 3 Prezi.com	30
Gambar 5. Screenshot 4 Prezi.com	31
Gambar 6. Screenshot 5 Prezi.com	31
Gambar 7. Screenshot 6 Prezi.com	32
Gambar 8. Kerangka Berpikir	35
Gambar 9. Skema Prosedur Penelitian Tindakan Kelas.....	47
Gambar 10. Grafik Nilai Afektif Siswa	74
Gambar 11. Grafik Nilai Psikomotor Siswa	75
Gambar 12. Grafik Ketuntasan Hasil Belajar	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Silabus Pembelajaran	84
2. Rencana Pelaksanaan Siklus I.....	87
3. Rencana Pelaksanaan Siklus II	115
4. Rubrik Penilaian Hasil Belajar.....	147
5. Pedoman Wawancara.....	158
6. Nilai Hasil Belajar Siswa Pra Siklus.....	162
7. Lampiran 7. Catatan Lapangan Pratindakan	164
8. Lembar Observasi Guru Mengajar.....	162
9. Catatan Lapangan Siklus I	167
10. Lembar Soal Diskusi Metode <i>Course Review Horay</i> Siklus I.....	173
11. Lembar Jawab Diskusi Metode <i>Course Review Horay</i> Siklus I.....	174
12. Kisi- Kisi Soal Evaluasi Siklus I.....	175
13. Soal Evaluasi Siklus I	177
14. Lembar Jawab Tes Evaluasi Siklus I	178
15. Kunci Jawaban Tes Evaluasi Siklus I.....	179
16. Lembar Penilaian Psikomotor Siklus I.....	181
17. Lembar Pengamatan Sikap (Afektif) Siklus I.....	185
18. Lembar Penilaian Tes Tertulis (Kognitif) Siklus I	188
19. Dokumentasi Siklus I.....	190
20. Catatan Lapangan Siklus II.....	191
21. Lembar Soal Diskusi Metode <i>Course Review Horay</i> Siklus II.....	194
22. Lembar Jawab Diskusi Metode <i>Course Review Horay</i> Siklus II.....	197
23. Kisi- Kisi Soal Evaluasi Siklus II	198
24. Soal Evaluasi Siklus II	200
25. Lembar Jawab Tes Evaluasi Siklus II.....	203
26. Kunci Jawaban Tes Evaluasi Siklus II.....	204
27. Lembar Pengamatan Sikap (Afektif) Siklus II.....	205

28. Lembar Penilaian Psikomotor Siklus II	209
29. Lembar Penilaian Tes Tertulis (Kognitif) Siklus II	213
30. Dokumentasi Siklus II.....	215
31. Wawancara Pratindakan.....	216
32. Hasil Wawancara Setelah Tindakan	217
33. Hasil Diskusi <i>Course Review Horay</i> Siklus I	218
34. Hasil Kerja Siswa Tes Evaluasi Siklus I.....	219
35. Hasil Diskusi <i>Course Review Horay</i> Siklus II.....	220
36. Hasil Kerja Tes Evaluasi Siswa Siklus II	221
37. Surat Permohonan Izin Penyusunan Skripsi	222
38. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	223
39. Surat Keputusan Dekan FKIP Tentang Penyusunan Skripsi	224
40. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	225